



MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
CURSO ABIERTO MASIVO EN LINEA
IMPACTO SOCIAL DE INTERNET
PROF. LUIS ORDOÑEZ

Internet en la Tercera Edad

Realizado por: Lorena Hernández; carnet: 08-02020

Caracas 11 de julio de 2011.

Índice.

Contenido	Pág.
Introducción	2
Experiencia Personal	2
Tema de la Investigación	3
Resultados de la Investigación	4
Encuesta Aplicada	4
Testimonios Recabados	4
Esfuerzos Realizados	5
Bibliografía	6
Conclusiones y Recomendaciones	7

Internet en la Tercera Edad.

A lo largo de este curso y con mi experiencia personal he observado que la gran mayoría de mi generación (por lo menos mis amistades) no tienen conocimientos sobre las grandes oportunidades que brinda el Internet. A pesar de que llevamos 2 décadas aproximadamente en este mundo, por lo que nacimos de la mano de las computadoras y el Internet, no se nos ha inculcado una cultura sobre el uso del Internet lo suficientemente amplia para sacar el mayor provecho de la Web.

He notado que en nuestra sociedad sólo se han limitado a enseñar (tanto padres como docentes) una que otras herramientas de Internet (buscadores, correos electrónicos, mensajería instantánea, entre otras) pero en realidad no se ha impartido una cultura de que el Internet puede utilizarse para realizar investigaciones a distancia (no existen barreras geográficas), crear diversos grupos que nos sean de interés, bien sean por estudio o simplemente porque nos apasiona ese tema. Hoy en día son pocas cosas a las que estamos limitados gracias a la útil herramienta del Internet, pero esto nos lleva a preguntarnos ¿Conocemos todo lo que podemos hacer? ¿Cómo se utiliza eficientemente el Internet? ¿Quién puede enseñarnos?

En mi opinión no estamos preparados para enfrentar un cambio tan radical en nuestra cultura, debemos comenzar por educarnos y empaparnos sobre el tema del Internet. Luego de tener a la mano todos estos conocimientos difundirlos e implementarlos a nuestra vida cotidiana, ya que el uso del Internet no es solamente para el área educativa, sino también al ocio, el crecimiento personal, para estar informados y sobre todo para no ser desplazados a largo plazo de la sociedad.

Se debe dejar a un lado esos prejuicios de que no se puede aprender tantas cosas o simplemente limitarnos a decir que son herramientas muy complicadas para seguir dependiendo de las que ya conocemos. Tenemos una ventana abierta a un mundo de infinitas posibilidades (Estudio, comercio, turismo, ocio, finanzas, política, etc.) y todo por medio de una computadora con acceso a Internet. Es hora de apartar todos los miedos y temores que implican adentrarnos por completos al mundo tecnológico para no quedarnos a un lado. Esa escasa cultura de que el Internet es sólo para investigar y no para compartir (experiencias, conocimientos, etc.) hay que eliminarla.

En cualquier parte del mundo hay personas e información que nos puede servir de gran ayuda para cualquier inquietud que tengamos. Lo más probable es que ya haya sucedido en otra parte, este sucediendo simultáneamente o le esté sucediendo a alguien nuevamente. Por medio del Intercambio todos salimos beneficiados, lo único que se necesita es involucrarse en este intercambio. Es esto precisamente lo que mi generación no entiende, sólo se limitan a realizar una que otra investigación sin

intercambiar información para sacar mejor provecho y el problema no radica en no querer hacerlo sino en no saber como hacerlo. Veamos cual fue el resultado de todos mis esfuerzos por crear un ambiente personal de aprendizaje (APA) con respecto a un tema en específico.

Tema de Investigación.

Por intermedio de este curso obtuve una interesante asignación la cual consistió en recaudar todo tipo de información relacionada con el impacto que ha tenido el Internet en la tercera edad. En un principio pensé que el tema que se me había asignado por sorteo era uno de los más difíciles ya que los adultos no forman parte de este mundo de la tecnología. Esta inferencia la hice ya que todas las personas de la tercera edad que conozco no tienen buena relación con el área de las tecnologías. Para ser más específica les comento que ninguno de mis abuelos sabe si quiera manejar un dispositivo móvil a la perfección y que cualquier artefacto que implique botoncitos (como ellos les dicen) se les hace un poco complicado usarlos. Pero a medida que fui realizando mi investigación obtuve muchas sorpresas al darme cuenta que no en todo el Mundo sucede lo mismo.

A pesar de que en nuestro país no se toma mucho en cuenta a las personas mayores para involucrarlas en el uso de herramientas como el uso del Internet en otras partes del mundo estas personas si son tomadas en cuenta y cada día van avanzando más en este tema para que ningún miembro de la sociedad quede por fuera. Son cada vez más los esfuerzos para que las personas de la tercera edad formen parte del mundo cibernético ya que cada vez son más las exigencias para poder desenvolverse de forma independiente dentro de la sociedad.

Actualmente vivimos en un mundo donde la mayoría de las instituciones necesitan datos por vía electrónica para llenar formularios, gestionar trámites o para cualquier tarea tan común como utilizar un cajero automático. Cada vez son mayores los retos que deben afrontar las personas de la tercera edad para adaptarse a las nuevas tecnologías para no quedarse atrás y me atrevo a decir que sólo en las sociedades concientes se toma en cuenta este tipo de inconvenientes y problemas sociales, ya que bien esto se podría ver como un problema de exclusión social. Es por ello que en muchos países toman en cuenta la importancia que tienen las personas de la tercera edad y buscan involucrarlos en todas las actividades, todo esto lo logran dictando cursos especiales sobre computación y el Internet hasta llegar a lo más innovador que ha sido crear las universidades de la tercera edad. Espacios dirigidos únicamente a impartir conocimiento a las personas mayores.

Resultados de la Investigación.

Conociendo todo esto me dí a la tarea de averiguar como y el porque se involucraron estas personas de la tercera edad en el mundo del Internet. La conclusión a la cual llegué fue que unas personas lo hacen por necesidad (no ser desplazados por la sociedad) y otras por motivación (crecimiento personal, afectividad e insistencia de terceros). Siendo estas últimas las más comunes ya que el estar en constante contacto con sus seres queridos es un motor para que los mayores quieran aprender. Entre mis esfuerzos por crear mi ambiente personal de aprendizaje realice unas encuestas por diferentes medios, la mayoría grupos de yahoo y Facebook. Estos grupos tenían alrededor de 100 miembros que en su mayoría son personas de la tercera edad. La encuesta constaba de 7 preguntas, las cuales son:

- 1) ¿Cómo comenzaron a usar Internet?
- 2) ¿Qué los motivo a comenzar a usar Internet?
- 3) ¿Cómo se sienten utilizando Internet?
- 4) ¿Con que finalidad utilizan Internet (diversión, información, estudio, etc.)?
- 5) ¿Qué herramientas utilizan (chats, redes sociales, blogs, etc.)?
- 6) ¿Con que frecuencia se conectan a Internet?
- 7) ¿Recomendarían a sus amigos navegar por Internet?

En respuesta a estas preguntas obtuve pocos testimonios en comparación con la cantidad de miembros de los grupos. Sólo alrededor de 4 personas por grupo en promedio se tomaron la molestia de brindar información sobre su experiencia. Sin embargo recibí testimonios como los siguientes:

Mujer de 71 años, Argentina: "Empecé a usar Internet después de ir a aprender en la universidad de adultos mayores del municipio de Morón, en la cual el profesor que enseña tiene una capacidad y una paciencia infinita. Me motivó aprender para entender y actualizarme. Utilizando Internet me siento parte del Mundo y normalmente lo utilizo para obtener información, para comunicarme con los demás jóvenes de la familia y con amigas por chats y mails. Utilizo el Internet todos los días prácticamente y lo recomendaría a todo el mundo".

Mujer 68 años, México: "Yo me inicié en Internet por necesidad de información actualizada. Porque me agrada mantenerme actualizada. Me motivó mi hijo, que me dijo: Puedes presionar todas las teclas menos DELETE ó BORRAR. El Internet me ha desafiado a

conocer personas, información y a escribir cuentos y reflexiones. Utilizo Internet para comunicarme, informarme y para no sentirme avergonzada con mis nietos, al mantenerme al margen de la modernidad. Utilizo todo, chat, redes sociales, información, etc. Lo utilizo diariamente porque estoy jubilada, me comunico con mis nietos y amigos que están fuera de mi ciudad. Si, donde vivo hay un edificio que ofrece los programas de Internet a bajo precio y tienen diversos horarios para la enseñanza”.

Mujer de 65 años, México: “Hola, Lorena estoy respondiendo tus preguntas de encuesta, y solo con esto ojala te deje satisfecha! Soy una Abuela Feliz, con seis años de viuda, mi felicidad consiste en el fabuloso hallazgo de la Internet, mis nietos todos; salieron de El Paso Texas, a sus respectivos estudios para una carrera universitaria y pues para que te digo mas; todos los días los veo y platico con ellos, hasta con mi hijo que esta en el Servicio Aéreo en Inglaterra...como tu vez, soy muy feliz con el Internet! Gracias por tomarte tu valioso tiempo en una persona de la tercera edad”.

Por todo lo anterior se ve evidenciado mis comentarios sobre las causas por las cuales las personas de la tercera edad se interesan en el uso del Internet. Con todos los esfuerzos realizados por la creación de un ambiente personal de aprendizaje (APA) sobre el impacto del Internet en la tercera Edad forme parte de de muchos grupos relacionados con este tema pero no siempre los resultados fueron tan buenos como los testimonios recabados por las encuestas. Son pocas las personas que tomaron parte de su tiempo para interactuar conmigo, en su mayoría conseguía personas que motivaban a las demás a que interactuaran conmigo pero no siempre era efectivo.

Esfuerzos Realizados.

A nivel mundial se esta haciendo un gran esfuerzo tanto de las personas mayores por adentrarse a las nuevas tecnologías como de las sociedades para que este objetivo sea alcanzado, pero aún quedan muchas cosas por hacer como dedicar más tiempo en talleres que donde se impartan los conocimientos así como charlas acerca de la importancia de que las personas de la tercera edad se involucren en el mundo del Internet. Hacerles ver que no es tarde para aprender y que las demás personas les hagan llegar sus felices testimonios sobre su participación en el mundo del Internet.

Por otra parte conseguí gran cantidad de espacios pero de ocio para las personas de la tercera edad, es innumerable la cantidad de información que se puede conseguir al respecto. Esto llamo mucho mi atención ya que observé que la mayoría de espacios disponibles para las personas mayores son de disfrute, son creados para la distracción de los mismos y que así estén ocupados. La cantidad de cursos abiertos

tanto en línea como presenciales para el aprendizaje sobre las nuevas tecnologías en las personas mayores no era tan abundante como en las otras áreas. Por lo menos en los grupos donde pude interactuar observé que la interacción e intercambio fluido de información no es el mayor, en su mayoría se limitan a enviar de vez en cuando alguna información que les pueda ser de interés a los demás miembros del grupo.

Bibliografía.

No fue fácil obtener tanta y buena información al respecto, conseguir y crear un grupo no es todavía una tarea fácil, esto requiere de una bitácora de innumerables esfuerzos para lograr encontrar lo que realmente estamos buscando. En Internet la información que encontramos es de gran diversidad y existe un sin fin de opciones a la hora de buscar, es por ello que tener una capacidad de selección es de vital importancia a la hora de crear un APA, Es difícil pero no imposible. En mi caso la búsqueda de bibliografía y de grupos relacionados directamente con mi tema fue algo complicado. Algunas de las fuentes utilizadas para la creación de mi APA fueron las siguientes:

- MORENO RUIZ, Cristina, Alfabetización Digital de Personas Mayores
http://oa.upm.es/2529/2/PFC_CRISTINA_MORENO_RUIZ.pdf
- MILLAN, Ramon, 2011, La necesidad de acercar las TIC a la tercera Edad ,
<http://blogtelecomunicaciones.ramonmillan.com/2011/01/la-necesidad-de-acercas-las-tic-la.html>
- CONTRERA GALVEZ, Pablo, Internet y la Tercera Edad,
<http://cibermundos.bligoo.com/content/view/203039/Internet-y-la-Tercera-Edad.html>
- TURI, 2007, Un Hombre solo en la red
<http://unhombresoloenlared.blogspot.com/2007/04/la-tercera-edad.html>
- ENICLOPEDIA VIRTUAL DOMINICANA, Portal de la comunidad
[http://www.quisqueyavirtual.edu.do/wiki/Universidad_de_la_Tercera_Edad_\(UTE\)](http://www.quisqueyavirtual.edu.do/wiki/Universidad_de_la_Tercera_Edad_(UTE))
- Tercera Edad <http://www.terceraedad.org.es>
- Tercera Edad, El portal dedicado a la tercera edad,
<http://www.terceraedad.com/>
- MARGA, Testimonio, 2010,
<http://www.youtube.com/watch?v=8Cz3o8Rrxtk>
- Tercera Edad Haedo, 2007, Argentina,
http://ar.groups.yahoo.com/group/tercera_edad_haedo/

- Tercera Edad, 2001, México, <http://mx.groups.yahoo.com/group/terceraedadadm/>
- Periódico de la Tercera Edad, Maracaibo - Venezuela, http://www.facebook.com/update_security_info.php?wizard=1#!/profile.php?id=100001044805155
- Fundación Alcanzando nuestra Tercera Edad, Villa de Cura, Edo. Aragua - Venezuela, <http://www.facebook.com/pages/fundacion-alcanzando-nuestra-tercera-edad/105669382820949?ref=ts&sk=info>
- <http://www.solomayores.net/>
- <http://www.blogomayor.com/>
- <http://www.apsique.com/wiki/DesaVejez>

Entre todas estas referencias se encuentran tesis universitarias, páginas web, blogs, wikis, artículos de revistas, grupos de Yahoo, grupos en Facebook, entre otros. Fue un gran esfuerzo por encontrar información de calidad y creo que los resultados no fueron tan desalentadores. Me hubiese gustado obtener mayor interacción con las personas de la tercera edad pero fue mas la información de ocio que de testimonios lo que obtuve.

Conclusiones y Recomendaciones.

En líneas generales la creación de un Ambiente Personal de Aprendizaje no es cosa de poner en un buscador el tema de interés e ir a las direcciones allí sugeridas. Se trata de una búsqueda extensa acerca del tema. Sin embargo el intercambio de información e interacción con otras personas ó instituciones relacionadas con el tema, pero esto no depende directamente de nosotros por lo que los resultados no siempre son los esperados.

A nivel latinoamericano no se tiene una cultura claramente establecida sobre el uso del Internet. En su mayoría esta herramientas se utiliza para tareas básicas (publicidad, redes sociales, investigación, moda, etc.) y prevalecen algunos temores (estafa, engaño, peligro, etc.) al momento de interactuar con personas que no conocemos ni estamos viendo.

Para concluir, pienso que la cultura sobre el buen uso del Internet debe venir principal mente desde la educación primaria. Hacer de los niños (futuros ciudadanos) unos expertos en la materia es la meta. Explicarles todos los beneficios y desventajas que se pueden encontrar navegando. Como el debido uso de esta herramienta puede facilitar y traer muchos beneficios a sus vidas. Explicarles a los más pequeños como realizar investigaciones de calidad y lo más importante donde y como conseguir información que les sea de utilidad.

Hoy en día las tecnologías avanzan a pasos agigantados y de no hacerse un esfuerzo por entenderlas y formar partes de las mismas se va a quedar desplazado por no hacer uso de las mismas. Son innumerables los beneficios que se pueden obtener gracias al Internet (educación a distancia, videoconferencias, comunicación con cualquier persona del mundo, intercambio de experiencia y conocimientos, etc.) por eso hay que poner un poco de empeño para participar plenamente en todos los aspectos de este tema.

Los gobiernos también deberían ser parte de esta incorporación masiva de la sociedad en el uso del Internet motivando y facilitando su acceso a todos los ciudadanos, nadie debería quedar por fuera de este gran movimiento.